

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1- Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Thuật ngữ “Thông tin cá nhân” trong Chính Sách này nghĩa là thông tin nhận diện hoặc có khả năng nhận diện danh tính cá nhân của khách hàng. Những loại thông tin cá nhân mà chúng tôi xử lý (có thể khác nhau theo phạm vi quyền hạn dựa trên luật pháp hiện hành) bao gồm:

Tên công ty, cửa hàng, đơn vị kinh doanh, địa chỉ giao dịch, mã số thuế

Họ Tên, Số CMND, địa chỉ liên lạc

Email, số điện thoại di động, số điện thoại bàn

Chúng tôi luôn thông báo cho khách hàng biết về mục đích cụ thể nếu cần thu thập những thông tin cá nhân của khách hàng trên trang web này, và mọi thông tin đều phải được khách hàng tự nguyện cung cấp.

2- Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân thu thập được sẽ chỉ được sử dụng trong nội bộ công ty. Có thể công bố các thông tin cá nhân thu thập từ khách hàng cho bên thứ ba, như các đại lý của chúng tôi, các nhà cung cấp dịch vụ khác nhằm cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng.

Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này để liên hệ trực tiếp với khách hàng dưới các hình thức như: gửi thư ngỏ, đơn đặt hàng, thư cảm ơn, thông tin về khuyến mãi và dịch vụ mới...

Công ty chúng tôi sẽ nỗ lực để đảm bảo rằng các nhân viên, cán bộ, đại lý, tư vấn hoặc bên thứ ba nào được đề cập ở trên có liên quan đến việc thu thập và xử lý thông tin khách hàng sẽ nhận thức và thấu hiểu Chính sách bảo mật này.

3- Thời gian lưu trữ thông tin

Công ty chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

4- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Tên Công ty: Công ty Cổ phần Quốc Tế Tigersea

Địa chỉ: Số 41, Nguyễn Thị Thoi, KP 6, Phường Hiệp Thành, Quận 12, Tp. HCM, Việt Nam

Hotline: 02862869090

Email: cskh@tigersea.vn

5- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Khách hàng muốn chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty theo số Hotline: 02862869090

6- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Công ty sẽ không chia sẻ thông tin của quý khách cho bất kỳ một công ty nào khác ngoại trừ các đại lý, các nhà cung cấp có liên quan đến việc cung cấp dịch vụ cho khách hàng. Trong một vài

trường hợp đặc biệt, công ty có thể bị yêu cầu phải tiết lộ thông tin cá nhân, ví dụ như khi có căn cứ cho việc tiết lộ thông tin là cần thiết để ngăn chặn các mối đe dọa về tính mạng và sức khỏe, hay cho mục đích thực thi pháp luật. Công ty chúng tôi cam kết tuân thủ Đạo luật Bảo Mật và các Nguyên tắc Bảo mật Quốc gia.

1. Thông tin cá nhân của cung cấp sẽ được chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối.
2. Việc thu thập và sử dụng thông tin khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý. Trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
3. Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3. Về thông tin khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.
4. Trong trường hợp thông tin bị rò rỉ, Hoabico tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời, cũng như kịp thời thông báo đến khách hàng
5. Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng. Bao gồm thông tin hóa đơn, kế toán chứng từ số hóa.

Công ty chúng tôi nhấn mạnh rằng chúng tôi rất quan tâm đến quyền lợi của Quý khách hàng trong việc bảo vệ thông tin cá nhân nên trong trường hợp bạn có góp ý, thắc mắc liên quan đến chính sách bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ:

Thông tin công ty

Công ty Cổ phần Quốc Tế Tigersea

Địa chỉ

Số 41, Nguyễn Thị Thoi, KP 6, Phường Hiệp
Thành, Quận 12, Tp. HCM, Việt Nam

Điện thoại

02862869090

Email

cskh@tigersea.vn

Giờ làm việc

Từ 8h00am – 17h00pm (Thứ 2 đến thứ 7)